Председателю

 Гродненского городского

 исполнительного комитета

 Гою Мечиславу Брониславовичу

 Рафалович Анастасии Викторовны,

 проживающей по адресу

 г.Гродно , ул.Горького ,д.63 кв.57

 **Уважаемый Мечислав Брониславович!**

 Я, Рафалович Анастасия Викторовна, обращаюсь к Вам с просьбой решить вопрос о подключении горячей воды нашей квартиры 57 и квартиры 56 по улице Горького дом 63.

 20 августа 2018года комбинатом противопожарных работ была проведена проверка работы вентиляционных шахт в наших квартирах, после чего был составлен акт: забит газоход. Работниками Горгаза наши квартиры были отключены от подачи горячей воды. После неоднократных наших звонков работниками ЖЭСа были проведены работы по очистке шахт. Прошло 4 недели, но ни одна служба так ничего и не решила. 8 сентября 2018 года я обращалась к Вам на горячую линию. Комиссионного акта с заключением нам никто не предоставлял. Вопрос остается открытым. Нашему дому 55 лет, никаких перепланировок с вентканалом мы не делали. Мой дедушка получал эту квартиру, потом жили родители, а нам, детям и внукам, приходиться решать этот вопрос и находиться в такой ситуации. В 2015 году мы купили новую газовую колонку, в 2016 году установили новый жестяной короб, в 2017 году меняли шланги и делали золовник. А в 2018 году оказывается нам этого ничего не надо, поскольку мы не подходим под теперешние требования Горгаза. Я проживаю с двумя несовершеннолетними детьми, и приобрести, установить новое оборудование (бойлер), поменять старую проводку, а также платить за электроэнергию по завышенным тарифам не имею возможности. Две семьи, каждая с двумя детьми, оказались заложниками сложившейся ситуации. Город празднует юбилей, установлены новые мусорки и памятники, люди катаются на вертолете, а наши семьи вынуждены греть воду в кастрюлях и ждать решения от организаций.

 Просим, Вас, помочь решить нам этот наболевший вопрос в кратчайшие сроки.

 ДАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВОДУ ДЕТЯМ!

С уважением жильцы дома 63, кв.56 и 57.

Контактные телефоны

41-42-46

80297823523

Рафалович А.В.