

Гродненский городской
исполнительный
комитет
Ивановского И.С.
230017, г. Гродно,
ул. Огинского,
д.49, кв. 21

Заявление.

22 ноября 2022 года с целью записать замечание по качеству оказания услуг я обратился в салон сотовой связи ООО «Мобильные ТелеСистемы» в г. Гродно по ул. Красноармейская, 3. В 13.45 подошёл к информационному стенду, на котором прочитал, что книга замечаний и предложений находится на 1-ом рабочем месте у руководителя группы Новик О.Е. Затем я подошел к оператору на указанном рабочем месте. Она обслуживала посетителя, но отвлеклась и спросила, что мне необходимо. Я попросил предоставить книгу замечаний и предложений, но книги на указанном месте не оказалось и мне сказали, что она находится видимо на другом рабочем месте. Чтобы не отвлекать оператора я подошел к консультанту в зале с просьбой спросить о нахождении книги замечаний и предложений на другом рабочем месте, и мы совместно подошли к нему. На нём работник, поискав книгу, не нашел её и сказал, что книги на данном месте нет, также отсутствует ответственное за неё лицо, поэтому необходимо подождать. Я подождал до 13.55, но книгу так никто и не предоставил. В 13.56 я покинул салон.

Данный салон оборудован системой видеонаблюдения и на рабочих местах ведется аудиозапись.

Таким образом я считаю, что нарушен пункт 2 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З «Об обращении граждан и юридических лиц» по которому «Организация, индивидуальный предприниматель обязаны предъявлять книгу замечаний и предложений по первому требованию заявителя», что подлежит административной ответственности согласно пункту 2 статьи 10.10 Кодекса Республики Беларусь «Об административных правонарушениях» от 06.01.2021 №91-З. Данное административное правонарушение по статье 3.4. Процессуально-исполнительного кодекса Республики Беларусь «Об административных правонарушениях» от 06.01.2021 №92-З рассматривается административными комиссиями районного (городского) исполнительного комитета.

На основании выше изложенного прошу рассмотреть заявление и направить письменный ответ по выше указанному адресу в установленные законодательством Республики Беларусь сроки.

23.11.2022

И.С. Ивановский